



TEKST: HELGA JOHANNE STØRDAL
FOTO: FMV FOTO

Smart Energi

God lokalkunnskap – bedre strømtilbud!

Smart Energi er Fredrikstads lokale strømleverandør, som gjennom Fredrikstad Energi-konsernet kan skilte med 125 års erfaring. Nå ber de om din hjelp til å utforme et strømtilbud som er enda bedre for kundene i nærmiljøet.

Nye tider krever nye løsninger. Det vet Smart Energi, som gjennom Fredrikstad Energi-konsernet har forsynt lokale kunder med strøm gjennom 125 år. For å lykkes over så lang tid må man være omstillingsdyktig, og man må lytte til kundene sine. For fem år siden lanserte Smart Energi løsninger for solceller til innbyggerne på Hvaler, i samarbeid med Hvaler kommune. Når selskapet nå skal utvikle seg videre, spør de kundene om hjelp.

– Nå lurer vi på hva dere som kunder trenger fra oss. Hvordan kan vi gjøre strømtilbudet bedre? Hva bør strøm-appen inneholde? Vi ønsker oss at akkurat du svarer på dette, sier administrerende direktør i Smart Energi, Hilde Bekkevard.

DINE SVAR TELLER!

For å svare på dette kan du gå inn på Smart Energis Facebook-side og delta i en konkurranse – hvor du kan bli den heldige vinner av en iPad. Svarene fra publikum skal altså brukes til å gi strømkundene en bedre hverdag. Blant annet planlegger de å videreutvikle appen. For å hjelpe til med dette har de leid inn et annet fremgangsrikt firma med stor lokalkunnskap: Netron.

– Vi har innhentet tilbud og vurdert løsninger

og kompetanse hos aktører fra inn- og utland. Valget vårt falt på Fredrikstad-baserte Netron. Konkurransen var skarp, men i tillegg til å være helt på høyde med de andre leverandørene når det gjaldt designkompetanse og tekniske løsninger, har Netron god kjennskap til hva vi kan tilby av verdi, og hva kundene i nærområdet har behov for, forteller Hilde Bekkevard.

STYRKE DET LOKALE ØKOSYSTEMET

Fredrikstads egen strømleverandør er opp-tatt av det lokale økosystemet av bedrifter og aktører, og har samarbeidet med lokale aktører i alle år. Det gir mye taus kunnskap om lokale forhold som er helt unik. Smart Energi er også med og tar et ansvar ved å støtte frivillig arbeid i nærmiljøet. Alt dette gjør at de kjenner de lokale utfordringene fra mange vinkler, noe som igjen kommer strømkundene til gode, framholder Ronja Pedersen, som er leder for Smart Energis kundesenter.

– De beste løsningene kommer i tett dialog med kundene. Da må man være til stede i nærmiljøet, sier Pedersen.